

ДОГОВІР НА РЕАЛІЗАЦІЮ КВИТКІВ НА КУЛЬТУРНО-ВИДОВИЩНІ ЗАХОДИ

(ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

Цей документ є публічною офертою (надалі - Оферта) ФОП Лісовик В.В. (ідентифікаційний код фізичної особи-підприємця 38773701, 35600, м. Дубно, вул. Грушевського 168а/421, надалі - Агент з реалізації квитків), адресованою невизначеному колу осіб укласти договір на надання послуг з реалізації квитків на культурно-видовищні заходи за допомогою «ArtWizard» (надалі - Договір) на викладених в цій Оферті умовах. Оферта вступає в силу з моменту її розміщення в мережі Інтернет за посиланням: <https://artwizard.io/offer> є безстроковою та діє до моменту її відкликання Агентом.

1. Поняття і визначення

Наведені нижче терміни та визначення використовуються в таких значеннях:

1.1. «Договір» — публічний договір (оферта), адресована будь-якій фізичній особі та/або фізичній особі-підприємцю та/або юридичній особі укласти з ним публічний договір на надання видовищної, та/або супутніх послуг шляхом продажу квитка на викладених в ньому умовах.

1.2. «Акцепт» - повне підтвердження та безумовне прийняття Покупцем всіх умов цієї Оферти.

1.2. «ArtWizard» - програмно-технічний комплекс, призначений для бронювання і продажу квитків на театральні-видовищні, концертні, культурно-просвітницькі, інші заходи організації дозвілля; розташований за адресою в мережі Інтернет:

- <https://artwizard.io/>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lisovyk.ArtWizard>
- <https://apps.apple.com/us/app/artwizard/id1660785285>

А також будь-які комп'ютерні програми і додатки для різних пристроїв, створені на базі програмно-технічного комплексу та використовувани «Покупцем» - далі «Система»;

1.3. «Захід» - культурно-видовищний або мистецький захід, в тому числі театральна вистава, концерт в залі, клубі або на відкритому майданчику, виставка, кінопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, екскурсія, а також будь-яка інша подія, відвідування якої здійснюється за пред'явленням спеціального документа - бланка Електронного квитка;

1.4. «Покупець» - фізична або юридична особа (особи), якому на умовах, встановлених цією «Офертою», надаються послуги з бронювання, оформлення та реалізації бланків Електронних Квитків на «Заходи», за допомогою «Системи»;

1.5. «Агент із реалізації квитків» - ФОП Лісовик В.В. (ідентифікаційний код фізичної особи 38773701, 35600, м. Дубно, вул. Грушевського, 168а, офіс 421, ЄДРПОУ: 3510703310), який на підставі укладених з «принципалом», «Абонентами» Договорів, надає послуги з розподілу, бронювання, оформлення та реалізації «Електронних квитків» на різні «Заходи», за допомогою «Системи», далі за текстом «Агент по реалізації квитків»;

1.6. «Принципал» - юридична особа або фізична особа-підприємець, яка доручає «Агенту з реалізації квитків» від свого імені і / або «Організатора заходу» за його рахунок надавати послуги за допомогою «Системи» з розповсюдження і бронювання, оформлення та реалізації безпосередньо «покупцям» Електронних квитків на «Заходи», якщо інше прямо не встановлено положеннями цієї «Пропоновані можливості». Відомості про «принципала» знаходяться в розпорядженні у «Агента з реалізації квитків», є строго конфіденційною інформацією і підлягають розголошенню тільки за згодою «Принципала»;

1.7. «Електронний Квиток» - документ, що підтверджує вчинення електронної угоди. Упорядкована сукупність даних, сформованих за допомогою «Системи», що містить QR-код, вартість, розмір Збору за послуги, назви Заходу, місця, дати і часу його проведення та іншу додаткову інформацію правового або технічного характеру, які однозначно описують і підтверджують право на відвідування «Заходу»;

1.8. «Номінальна ціна Електронного квитка» - ціна відвідування «Заходу» встановлена «Принципалом» для всіх «Покупців»;

1.9. «Сервісні послуги» - грошові кошти і автоматично утримувані з «Покупця» при реалізації йому Електронного квитка в «Системі», за надання «покупцеві» послуг допоміжної діяльності, пов'язаної зі службою попередніх замовлень (бронювання, транзакції, послуг колл-центру, еквайрингу, відправки на електронну пошту

Електронного квитка та інше). Послуги бронювання (Сервісні послуги) є власністю «Агента з продажу квитків» і не підлягають поверненню в разі скасування, перенесення або зміни «Заходу». Вартість Сервісних Послуг не може бути іншою, ніж вказаною у цьому пункті Публічної оферти.

1.10. «Абонент» - будь-яка фізична особа-підприємець або юридична особа, або «Організатор Заходу», який уклав з «Агентом з продажу квитків» Договір про надання послуг бронювання та продажу квитків «Покупцям» в «Системі» і належним чином виконує умови укладеного Договору. Відомості про «Абонента» знаходяться в розпорядженні у «Агента з реалізації квитків», є суто конфіденційною інформацією і підлягають розголошенню тільки за згодою «Абонента»;

1.11. «Організатор заходу» - юридична або фізична особа-підприємець, який вносить в «Систему» кількість квитків, щодо яких можлива реалізація на «Захід». Відомості про «Організатора заходу» знаходяться в розпорядженні у «Агента з реалізації квитків», є суто конфіденційною інформацією і підлягає розголошенню тільки за згодою «Організатора заходу».

2. Загальні положення

2.1. Ця «Оферта» регламентує умови використання послуг «Системи». Встановлює зобов'язання і права «Агента по реалізації квитків», «Покупця», «Абонента», «Організатора заходу» та інших осіб.

2.2. Використання послуг «Системи» проводиться виключно на умовах справжньої «Пропоновані можливості», і лише у випадках її повного і беззастережного «Акцепту». Частковий акцепт, а так само акцепт на інших умовах не допускається. Використання послуг «Системи» на умовах справжньої «Оферти» свідчить про укладення Договору на реалізацію електронних квитків на культурно-видовищні заходи, за допомогою «ArtWizard».

2.3 Перелік інформації, необхідної для здійснення «Оферти», визначається за домовленістю сторін.

3. Предмет договору

3.1. Предметом цієї «Оферти» є реалізація «Покупцеві» Електронних квитків з використанням «Системи» на «Заходи», в порядку та на умовах, передбачених цією офертою (далі по тексту - Послуга).

3.1.1. Компанія має право реалізувати як весь обсяг квитків, отриманих від Організатора заходу, так і частину цих квитків. Рішення про обсяг реалізації квитків може змінюватися протягом усього періоду реалізації квитків. Компанія має право встановлювати власну ціну на квитки, які залишаються у її розпорядженні, з урахуванням ринкових умов та інших факторів.

3.2. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010, сторони за Договором на реалізацію електронних квитків на культурно-видовищні заходи, за допомогою «ArtWizard» визнають і погоджуються з наданням «Агенту з реалізації квитків» своїх персональних даних, а так само персональних даних третіх осіб, які були отримані «Агентом з реалізації квитків» в процесі використання «Системи». Всі дані, отримані від Клієнта, будуть оброблені за його згодою. а саме: прізвище, ім'я, стать, контактний номер телефону, місто, адреса доставки (у разі надання послуг з доставки бланків Електронних квитків) та адресу електронної пошти.

«Покупець» дає «Агенту з реалізації квитків» право на обробку його персональних даних у зв'язку з наданням послуг «Системи», обумовлених справжньою «Офертою», в тому числі з метою отримання «Покупцем» рекламних повідомлень про «Заходи», «Електронні квитки», які реалізуються з використанням «Системи».

У зв'язку з тим, що обробка персональних даних «Покупця» здійснюється відповідно до виконання договору, укладеного на умовах цієї Оферти, згода «Покупця» на обробку його персональних даних не потрібна.

«Покупець» дає право «Агенту з реалізації квитків» на відправку йому рекламних повідомлень і розсилок по sms та електронній пошті. «Покупець» може в будь-який момент відмовитися від цієї послуги.

3.3. «Агент з реалізації квитків» не несе відповідальності за дії «Принципала» і (або) інших осіб, що діють від його імені і за його дорученням або від свого імені, але за дорученням «Принципала», в тому числі в зв'язку з реалізацією такими особами «Електронних квитків», а так само за організацію «Заходу», факт його проведення і змісту.

3.4. Права і обов'язки сторін за договором, укладеного на умовах справжньої «Оферти» регулюються так само Законами України «Про захист прав споживачів», «Про електронну комерцію», в редакціях, які будуть діяти на дату здійснення Акцепту, в порядку, передбаченому в п. 4.3 цієї «Пропоновані можливості».

4. Акцепт договору

4.1. Ухвалення «Покупцем» положень цієї «Оферти» здійснюється шляхом вчинення ним дій, зазначених у відповідному підпункті пункту 4.3. справжньою «Офертою» (акцепт оферти). Вчинення акцепту «Покупцем» справжньою «Офертою» проводиться добровільно і в повному обсязі.

4.2. До здійснення акцепту «Оферти» «Покупець» повинен бути впевнений, що всі умови цієї Оферти йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

4.3. Акцепт справжньої «Оферти» «Покупцем» здійснюється так само у разі придбання «Електронного квитка» шляхом здійснення наступних дій: вибір «Заходу», категорії «Електронного квитка», оформлення Замовлення, оплата Замовлення в повному обсязі.

4.4. Вчинення будь-яких дій, зазначених у пункті 4.3. «Оферти», означає повне і беззастережне прийняття «Покупцем» всіх умов «Оферти» без будь-яких виключень і (або) обмежень і рівносильно висновку письмового договору (п.2 ст. 642 Цивільного Кодексу України).

5. Порядок вчинення платежів

5.1. Покупець має право здійснити оплату «Електронних квитків» будь-яким із способів, запропонованих «Агентом з реалізації квитків», інформація про яких знаходиться в «Системі».

5.2. Платіж вважається завершеним «Покупцем» в момент надходження грошових коштів на відповідний розрахунковий рахунок.

5.3. У разі здійснення платежу за допомогою банківської карти, «Покупець» зобов'язаний використовувати банківську карту, випущену на ім'я «Покупця». «Агент з реалізації квитків» і / або «Абонент» має право вимагати у «Покупця» надати оригінали документів, що засвідчують особу «Покупця». Платіж не береться, а Замовлення анулюється у разі порушення «Покупцем» умов платежу, встановлених законодавством України. Супутні та додаткові платежі за користування банківською картою оплачує «Покупець».

5.4. При дотриманні всіх умов цієї «Пропоновані можливості» і після оплати Замовлення вважається проданим і у «Покупця» виникає право відвідати «Захід» на зазначених в «Електронному квитку» умовах.

5.5. «Система», що отримала інформацію про оплату за «Електронний квиток», згідно з цією «Офертою», надає «Покупцеві» бланк «Електронного квитка», який підтверджує факт надходження грошових коштів, і в якому вказана дата здійснення оплати.

5.6. Згідно Пункту 4 статті 9 Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» № 265/95-ВР, під час продажу Електронних квитків в «Системі» не застосовуються реєстратори розрахункових операцій та розрахункові книжки. Розрахунковим документом є «Електронний квиток».

6. Доставка квитків

Передача квитків «Покупцеві» здійснюється наступними способами на вибір «Покупця»:

- В мобільному додатку ArtWizard: Після оформлення замовлення, «Електронний квиток» автоматично з'являється в мобільному додатку ArtWizard, встановленому на смартфоні «Покупця». Для відвідування «Заходу» достатньо пред'явити квиток з екрану смартфона.
- на електронну пошту покупця «Системою» вирушає лист, як додаток до якого знаходиться бланк «Електронного квитка» з унікальним QR-кодом, який необхідно роздрукувати. Зазначений бланк «Електронного квитка» дає право «Покупцеві» на відвідування обраного «Заходи» і пред'являється на вході.

7. Ануляція замовлення

Ануляція замовлення Покупця відбувається в наступних випадках:

- відмова Покупця від оформлення замовлення;
- відсутність оплати протягом 15 хвилин після оформлення замовлення за допомогою послуги інтернет-еквайрингу;

8. Форс-мажор

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цією Офертою, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що

виникли після укладання даної Оферти та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити розумними заходами.

8.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

8.3. Наявність та строк дії Форс-мажорних обставин підтверджується сертифікатом Торгово-промислової палати України встановленого зразка.

8.4. Покупець погоджується з тим, що в разі якщо Організатор в зв'язку з настанням Форс-мажорних обставин переніс дату проведення Заходу то в даному випадку грошові кошти сплачені за Квиток Покупцю не повертаються, при цьому всі Квитки залишаються активними та дійсними на новий Захід.

9. Повернення коштів

9.1. У разі скасування, перенесення або заміни «заходу», крім випадків форс - мажору, повернення коштів покупцеві проводиться організаторами «заходу» з пред'явленням документа, що посвідчує особу (паспорта, військового квитка, студентського квитка, посвідчення водія, службового посвідчення).

9.1.2. У випадку, якщо квитки були надані Компанії Організатором заходу за надання послуг (наприклад, рекламних), Компанія не зобов'язана повертати кошти Покупцеві у разі скасування заходу. У такому випадку, Компанія може запропонувати Покупцеві альтернативні варіанти компенсації, наприклад, знижку на наступні покупки або участь у інших заходах.

9.2. Повернення «Сервісних послуг» «Агентом з реалізації квитків» не проводиться.

9.3. «Агент з реалізації квитків» зобов'язується за письмовою вимогою «Покупця» надати йому інформацію про особу, відповідальну за повернення «Номінальної ціни» попередньо придбаного «Електронного квитка» за допомогою «Системи».

9.4. Покупець підтверджує і погоджується з тим, що порядок і підстави повернення «Номінальною ціни Електронного квитка», а також особа, яка зобов'язана здійснювати таке повернення, «Системою» до нього доведені в повному обсязі, йому відомі і зрозумілі.

9.5. Допуск на заходи здійснюється з урахуванням карантинних заходів, обмежень та вимог, запроваджених у встановленому законом порядку уповноваженими органами державної влади, що діють на момент проведення заходу. Не виконання покупцем, вищезазначених вимог, що спричинило недопуск на захід не є підставою для повернення коштів за придбаний квиток.

9.6. Повернення грошових коштів за придбані Електронні квитки проводиться тільки у разі скасування заходу. ArtWizard проводить повернення у випадку, якщо організатор надав відповідне доручення, а також необхідну кількість грошових коштів. Повернення сервісних послуг (п.1.9) не здійснюється.

10. Відповідальність

10.1. «Агент по реалізації квитків» не несе відповідальність за перенесення, заміну або скасування «Заходів», не є зобов'язаною особою, і рівної стороною за угодою, укладеною між «Принципалом» і «Покупцем», а так само між «Абонентом» і «Покупцем».

10.2. «Агент з реалізації квитків» не несе відповідальності за невідповідність наданих «Принципалом» послуг очікуванням «Покупця» і / або його суб'єктивною оцінкою. Поради та рекомендації, надані «Покупцеві», не можуть розглядатися як гарантії.

10.3. «Покупець» несе повну відповідальність і приймає на себе всі можливі комерційні ризики, пов'язані з його діями з допущення помилок і неточностей в наданих їм особистих даних, а також виборі "Заходу".

10.4. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань по «Оферті», Сторони за укладеним договором на реалізацію електронних квитків на культурно-видовищні заходи, за допомогою «ArtWizard» несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умов цієї «Оферти», при цьому відповідальність «Агента з реалізації квитків» обмежується точністю зазначених реквізитів купленого «Електронного квитка», які однозначно описують і підтверджують право на відвідування «Заходу».

10.5. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань по «Оферті», якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних за даних умов обставин. До обставин непереборної сили, зокрема, відносяться: стихійні лиха, військові дії, страйки, дії і рішення державних органів влади, збої, що виникають в телекомунікаційних і енергетичних мережах.

11. Вирішення спорів

11.1. Спори, що виникають при виконанні договору на умовах справжньої «Пропоновані можливості», вирішуються з дотриманням претензійного порядку, строк пред'явлення письмової претензії протягом п'яти робочих днів з дати виникнення предмета спору.

11.2. При неможливості досягнення згоди спори підлягають розгляду в суді.

11.3. З усіх інших питань, не передбачених в «Оферті», Сторони керуються законодавством України.

12. Зміна і розірвання договору

Справжня редакція Оферти вступає в силу з дати її розміщення в «Системі» - 01 вересня 2024 року - і діє безстроково. Агент з реалізації квитків має право в будь-який момент змінити умови цієї Оферти.

13 Політика конфіденційності, захист персональних даних, право інтелектуальної власності, інші умови

13.1. Web - портал <https://artwizard.io/> (далі – Сайт), а також загалом Система, призначенням яких є сприяння наданню послуг з бронювання, оформлення, продажу і доставки Квитків (Електронних квитків), які належать на праві власності Агенту - ФОП Лісовик В. В..
Всі об'єкти права інтелектуальної власності, які містяться на Сайті, у Системі крім випадків, коли про це окремо зазначено, належать на праві власності Агенту.

13.2. Політики конфіденційності в рамках даної Оферти є комплексом правових, адміністративних, організаційних, технічних та інших заходів, які вживає Агент з метою забезпечення конфіденційності та захисту персональних даних фізичних осіб - споживачів, які є користувачами Сайту та/або Покупцями, окрім випадків, коли така інформація особисто та свідомо розголошується споживачем – користувачем Сайту та/або Покупцями.

13.3. Метою впровадження Політики конфіденційності та захисту персональних даних є недопущення публічного доступу та розголошення інформації, володільцем якої є користувач Сайту та/або Покупець. Агент вживає всіх можливих заходів з метою забезпечення виконання заходів, передбачених даним розділом.

13.4. З метою реалізації функцій та завдань Сайту та інших цілей, пов'язаних з цивільно-правовими відносинами між Агентом та Покупцем, користувач Сайту та/або Покупець, користуючись даним Сайтом та послугами, для надання яких створений Сайт та Система, погоджуючись з цією Офертою, надає Агенту свої персональні дані, а також свою згоду на їх обробку. Метою обробки персональних даних є виконання умов цієї Оферти, а також забезпечення функціонування платформи, виконання вимог законодавства та платіжних систем, що використовуються для надання послуг, а також для бізнес-аналізу і маркетингової активності Агента з просування послуг, що надаються на Сервісі, партнерів Агента та самого Сервісу.

13.5. Перелік персональних даних, на обробку яких Покупець надає свою згоду:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дата народження;
- паспортні дані;
- електронна пошта;
- номер телефону;
- індивідуальний податковий номер.

13.6. Перелік дій з персональними даними, на вчинення яких Покупець дає згоду: збір, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, поширення (в тому числі передача), знеособлення, блокування, знищення персональних даних. Дані дії можуть здійснюватися наступними способами: в документальній, електронній, в усній формах. Агент може використовувати третіх осіб для здійснення маркетингової, іншої комунікаційної діяльності з користувачем Сайту/Клієнтом.

13.7. З метою реалізації державної політики в сфері захисту персональних даних та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 Сторони мають право передавати отримані персональні дані, як в складі бази даних так і окремо, третім особам лише для виконання умов цієї Оферти та/або з дня надходження запиту від третьої особи (контролюючим органам), і що інша Сторона, у такому випадку, не буде претендувати та мати право на будь-яку винагороду та іншого виду компенсацію. Вказана згода, надана Стороною з урахуванням вимог ст. 7, ст. 8 та ст.11 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р. та діє безстроково та без обмежень щодо території дії.

13.8. Агент має право поширювати персональні дані користувача Сайту/Покупця у випадку якщо інформація, отримана зі складу персональних даних є суспільно необхідною, тобто є предметом суспільного інтересу, і право громадськості знати таку інформацію переважає потенційну шкоду від її поширення.

13.9. Агент має право поширювати персональні дані користувача Сайту/Покупця з відповідного письмового дозволу користувача Сайту/Покупця.

13.10. У випадку неправомірних дій третіх осіб/неправомірного заволодіння персональними даними третіми особами Агент зобов'язується повідомити користувачів Сайту/Покупця про це шляхом розміщення повідомлення на сайті або розсилкою з пошти Агента. Агент зобов'язується максимально оперативно здійснити усі дії по

усуненню проблеми та збереженню персональних даних. У випадку виявлення користувачем Сайту/Покупцем ризику неправомірних дій чи/або отримання сумнівних листів та/або повідомлень користувач Сайту/Покупець має повідомити Агента надіславши лист на електронну пошту support@artwizard.io, тим самим вберегти інших користувачів Сайту/Покупців від можливої втрати даних.

13.11. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких користувач Сайту/Покупець надає доступ Агенту зберігаються протягом строку, необхідного для надання послуг та протягом розумного строку після цього, якщо інше не встановлено законодавством України або його волевиявленням.

13.12. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких користувач Сайту/Покупець надає доступ Агенту підлягають видаленню або знищенню також у разі:

- припинення правовідносин між користувачем Сайту/Покупцем та Агентом;
- видання відповідного припису Уповноваженого Верховної ради з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної ради з прав людини;
- набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

13.13 Для збору інформації про активність користувачів Сайту / Покупців, Веб-сайт використовує файли cookie та інші технології, такі як веб-бікони. Метою збору цієї інформації є поліпшення досвіду користувачів та надання більш персоналізованих послуг. Зібрана інформація може включати дані про відвідувані сторінки, переглянутий контент, використані пристрої та браузери тощо.

Веб-сайт містить наступні типи файлів cookie:

- Обов'язкові (основні) файли cookie: необхідні для належної роботи сайту та забезпечення ключових функцій, таких як безпечний доступ до облікового запису та функціональність кошика для покупок.
- Аналітичні/ експлуатаційні файли cookie: використовуються для аналізу та вимірювання використання сайту, зокрема кількості відвідувачів та їх руху по сторінках. Це допомагає вдосконалити функціональність сайту та полегшити навігацію.
- Функціональні файли cookie: сприяють покращенню функціональності сайту, запам'ятовуючи попередні відвідування та налаштування користувачів Сайту з метою забезпечення зручного використання.

- Цільові файли cookie: використовуються для показу рекламних матеріалів, які відповідають інтересам користувачів Сайту. Вони також можуть обмежувати кількість показів реклами та відстежувати взаємодію з нею.

Веб-сайт може включати також файли cookie третіх сторін. Щодо збору, використання та вибору, пов'язаного з цими файлами cookie третіх сторін, користувач Сайт / Покупець може знайти інформацію на відповідних сторонніх сайтах.

13.14. Управління файлами cookie користувачами Сайту можливе через активування відповідних опцій у налаштуваннях веб-браузера. Відмова від cookie може обмежити доступ до певних функцій сайту та вплинути на користувацький досвід. Політика використання файлів cookie може періодично змінюватися залежно від розвитку послуг та вимог регулюючих органів, про що зазначається у відповідному розділі політики конфіденційності.

13.15. Будь-які питання, що стосуються персональних даних та конфіденційності, а також щодо правовідносин між користувачем Сайту/Покупцем та Агентом може надсилати на пошту support@artwizard.io.